

Centre Médical



de La Chapelle

Dalila Lindeza Oliveira

KINESIOLOGIE

Agréée ASCA/RME N° 826462

Remboursement pour les soins uniquement

TOUTES LES INFORMATIONS SUR LE SITE www.cmlachapelle.ch

KINESIOLOGIE CORPOREL - COACHING DE VIE

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Consultations en Kinésiologie

1. Les consultations en kinésiologie sont à payer sur place au moment de la consultation, soit en espèces ou par carte bancaire/postal/visa.
2. Le remboursement auprès des assurances complémentaires est de la responsabilité du client-e de l'envoyer auprès de son assurance.
3. C'est la responsabilité du client-e de s'informer auprès de son assurance complémentaire sur la prise en charge la kinésiologie.
4. C'est de la responsabilité du client-e de vérifier si son assurance complémentaire fait partie de la liste des assurances par lesquelles, je suis agréée, vous avez la liste sur le site. (N° ASCA/RME 826462).
5. Le délai d'annulation ou de report d'une consultation en kinésiologie est de 48 heures à l'avance entre 8h30 et 12h du lundi au jeudi.
6. Toutes consultations en kinésiologie annulée ou reportée hors délai de 48 heures est due dans son intégralité, un courriel/mail vous sera adressé à cet effet pour effectuer un règlement par virement postale ou bancaire dans un délai de 48 heures. Passez ce délai de 48 heures des frais de rappels de 10.- Chf seront facturés jusqu'à 3 semaines de retard au-delà de ce délai, une sommation de 30.-chf s'ajoute en englobant les frais de rappels jusqu'à une mise en poursuite.

7. L'annulation ou report à moins de 48 heures pour des raisons médicales avec en appui un certificat médical ou mot du médecin, sera facturé à 70% du tarif forfaitaire de la consultation en kinésiologie. Les soucis de gardes d'enfants, impératifs professionnels de dernières minutes ou imprévus personnels ne seront pas considérés comme des raisons médicales. Dans ce type de situation, un mail vous sera adressé pour règlement de la consultation dans la semaine qui suit la date de la consultation en kinésiologie par virement bancaire ou postale,
8. Les horaires d'ouvertures du centre médical pour les prestations de kinésiologie et administratives qui en découlent sont du lundi au jeudi, les vendredis, samedis et dimanches, c'est fermé.
9. Les horaires d'ouvertures pour les prises de rendez-vous ou questions par téléphone les jeudis entre 14h00 et 16h00, je suis à votre disposition en dehors de ces plages horaires, je vous invite à m'adresser un e-mail dalila.oliveira@cmlachapelle.ch ou votre demande, je vous répondrai dans les meilleurs délais ou vous rappelle dans les meilleurs délais.
10. Les horaires d'ouverture pour kinésiologie :
 - Lundi 8h30 à 12h00
 - Mardis 8h30 à 12h00
 - Mercredis 8h30 à 17h30
 - Jeudis 14h00 à 16h00
 - Vendredi FERME
 - Samedi : 1 fois par mois ouvert uniquement pour les soins ou FERME
 - Dimanche FERME
11. Les déplacements de rendez-vous/annulation sont pris en compte tous les matins du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 en dehors de ces horaires ceux si ne pourront pas être traités (à tenir en compte pour le délai de déplacement de vos rendez-vous 48h à l'avance).
12. Les paiements par carte bancaire/postale/crédit à une valeur de moins de 50.- CHF s'ajoute des frais de paiement de 2.50 CHF.
13. Le paiement des consultations se paie le jour de la consultation par carte bancaire/postal/crédit ou en espèces.

Séances de Coaching de vie par Zoom

1. Les conditions générales de ventes des prestations sont les mêmes que les consultations en kinésiologie, soit, en présentielles, la seule chose qui change est ce qui suit :
 - Si vous prenez rendez-vous par téléphone, mail ou message téléphone, un mail vous envoyé une semaine avant la séance de coaching de vie avec le lien zoom pour vous connecter ainsi que les informations sur cette prestation et pour effectuer le virement 48 heures avant le jour et l'heure de la séance de coaching de vie.
 - Si vous prenez directement rendez-vous en ligne et payer en ligne sur le site www.kinesiology-health.com, une confirmation par mail vous seras envoyé confirmant le rendez-vous et une facture confirmant le paiement de la prestation.
 - En cas d'annulation ou report après les 48 heures du jour et l'heure de la consultation, selon le motif un remboursement sera adressé par virement bancaire/postale en retour du moment que le respect des conditions annulations et reports sont respectées.
2. Les rendez-vous pour les séances de coaching de vie sont à fixer par téléphonique ou mail ou par téléphone ou directement en ligne.
3. Les horaires d'ouvertures sont les mêmes que les consultations en kinésiologie du lundi au jeudi.
4. Les éventuels frais bancaires/postaux de virement pour le paiement émanant du compte du client sont totalement à sa charge.

EN PRENANT RENDEZ-VOUS LES CONDITIONS GENERALES DE VENTES DES PRESTATIONS SONT LUES, ACCEPTEES ET APPROUVEES.